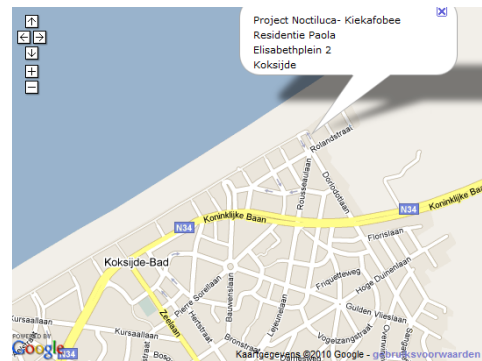


Informations pratiques Noctiluca

1. Adresse de l' appartement:

Elisabethplein2
Koksijde
Residentie PAOLA
Rez de chaussée au fond du couloir à droite, à
côté de l'ascenseur.
Appartement GV03
Sonnette: KIEKAFOBEE



2. Récupération de la clé

Agence Ultimmo
(voir point A)
Koninklijke Baan 106, 8670 Koksijde
Tel. 058 52 07 92
Contact : Peter Jonckheere
www.ultimmo.be



Kiekafobee a prévenu l'Agence Ultimmo de votre arrivée.
Pour tout problème durant votre séjour veuillez contacter l'agence.

ATTENTION : fermeture de l'Agence le mercredi, le dimanche et les jours fériés.
Heures d'ouverture : 9.30-12.30 h et 14.00-18.00 h
Hors des heures d'ouverture il y a une permanence au numéro 058 52 07 92.

3. Parking

Informations pratiques Noctiluca

- a. Parking payant sur **Elisabethplein** devant l'appartement : ticket journée (€5).
Attention : les contrôles sont fréquents. Sans ticket vous risquez une amende!
- b. Garage privatif à la cave.
Vous y accédez à partir de l' ELISABETHPLEIN en prenant la ROLANDSTRAAT.
Ensuite première à gauche (GAILLYSTRAAT). À votre gauche, en face de Villa



Tenou vous verrez le portail (voir photo).

Ouvrez ce portail avec la clé LITTO 096939. Un petit boîtier se trouve à gauche, soulevez le cache, introduisez la clé, tournez et le portail s'ouvre. Le portail se ferme automatiquement. Pour sortir, vous faites pareil à partir de l'intérieur des caves.

Le garage se trouve au -2, dernier garage à gauche, n° 31. Ouvrez ce garage avec la clé LITTO 096939. Pour fermer le garage privatif tournez la clé. D'ici il est facile d'accéder au **rez-de-chaussée** avec l'ascenseur, pour ensuite rejoindre l'appartement. En sortant de l'ascenseur, c'est à gauche.

Remarque: pour ouvrir et fermer la porte du garage privatif il est nécessaire d'allumer le fusible principal dans l'appartement même.



4. Accès fauteuil roulant

L'appartement est accessible en fauteuil roulant à partir de la cave ou de l'entrée principale. Il y a un plan incliné à partir de l'Elisabethplein, il faut ouvrir la petite porte qui y donne accès. Merci de la refermer après passage.

5. Electricité

L'armoire électrique se trouve dans le cagibi de l'appartement (en face de la porte

Informations pratiques Noctiluca

d'entrée).



À votre arrivée les 2 fusibles principaux et le chauffage électrique seront en fonction. En été vous pouvez éteindre le chauffage pour faire des économies d'énergie, nous vous en remercions.

L'appartement est entièrement chauffé de façon électrique, ce qui est cher. Nous vous serions reconnaissant de tenir compte de cela et de ne pas chauffer inutilement.

6. Chauffage

Le chauffage fonctionne à l'aide d'accumulateurs se chargeant la nuit et chauffant en journée. Veuillez être économe et fermer le chauffage si vous ouvrez les fenêtres. Vous pouvez le faire au thermostat. Nous vous demandons de ne pas excéder 22°C.

7. Internet sans fil

Réseau **telenet-6E2F2**

mot de passe **4546da03a9**

8. Télé numérique – Digicorder – lecteur DVD

La télé numérique fonctionne avec un digicorder de Telenet. Pour l'utiliser allumer la télé et le digicorder. Sur la télé choisissez HDMI. Maintenant vous pouvez choisir votre chaîne sur la télécommande du Digicorder.

Il y a aussi un lecteur DVD avec télécommande. Sélectionnez le bon canal sur la télé.

Le digicorder est sécurisé avec un mot de passe afin d'empêcher le téléchargement de

Informations pratiques Noctiluca

films, car cela peut entraîner de gros frais supplémentaires. Si vous désirez en faire usage, contactez Kiekafobee. Nous vous communiquerons par la suite les frais de location des films que vous avez téléchargés.

Le volume se règle avec la télécommande de la télé.

9. Laver – sécher – repasser :

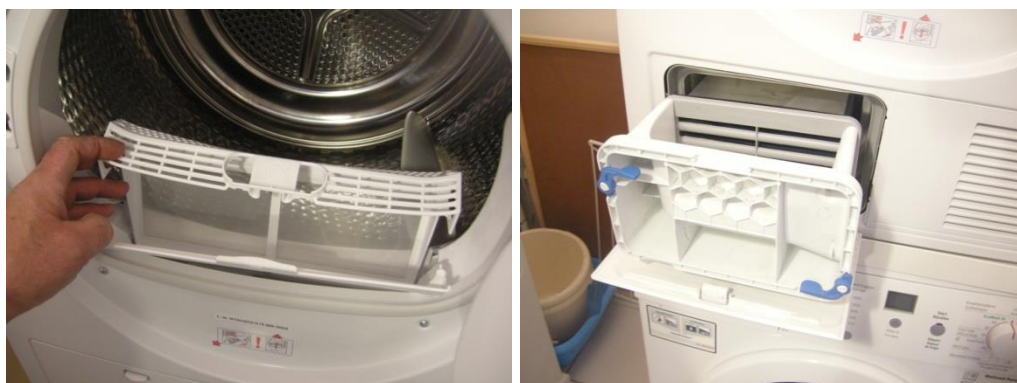
Kiekafobee vous a installé une machine à laver dans le cagibi, ainsi qu'un séchoir à condensation.

Veuillez faire attention aux points suivants :

- a. vider le petit réservoir à eau (en haut à gauche) après utilisation du séchoir.



- b. enlever toutes les pluches des deux filtres après utilisation du séchoir.



- c. de temps en temps il est nécessaire de nettoyer le filtre de la machine à laver. Il se trouve en bas, à droite.



Informations pratiques Noctiluca

- d. Dans le cagibi vous trouverez une planche à repasser, un fer à repasser et un séchoir pour étendre le linge.

10. **Fours**

Les deux fours ne fonctionnent que lorsque l'heure est programmée. En cas de coupure d'électricité il est possible que l'heure doive à nouveau être programmée..

Suivez les indications suivantes : enfoncez les 2 boutons en même temps et programmez l'heure avec le "+" ou le "-". Vous retrouverez l'explication sur le mode d'emploi qui se trouve dans un des tiroirs de la commode dans le living.

Informations pratiques Noctiluca

11. Congélateur

Le congélateur se trouve dans la cuisine, en bas à droite par rapport au four.



congélateur

Pour allumer le congélateur il suffit d'enfoncer le bouton du milieu avec un crayon ou stylo.



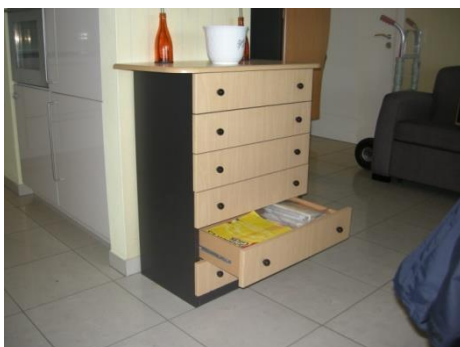
Appuyer au milieu à l'aide
d'un crayon

12. Inventaire

Voir la liste en annexe.

13. Modes d'emploi

Tous les modes d'emploi se trouvent dans le 5^e tiroir de la commode.



Informations pratiques Noctiluca

14. Au départ

Fermez toutes les portes et fenêtres. Veuillez nous faire part de tout dommage ou casse. Vous ne payez aucune caution, ni d'assurance ou frais d'annulation. Le prix de € 20/nuit est utilisé pour couvrir les frais d'électricité et de nettoyage. Nous comptons donc sur votre honnêteté pour nos communiquer tout dommage ou casse. Vous pouvez le faire via l'agence Ultimmo ou via le formulaire de contact du site www.kiekafobee.be.

- ne PAS éteindre le fusible principal
- éteindre les fusibles du chauffage électrique !!

Rendre la clé chez ULTIMMO! En cas de fermeture de l'agence, jeter la clé dans la boîte à lettres dans l'entrée du bâtiment à gauche de l'agence.

15. Animaux domestiques

Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans l'appartement.

16. Interdiction de fumer

Il est interdit de fumer dans l'appartement. Si vous fumez sur la terrasse, veuillez jeter les mégots et cendres froides dans la poubelle.

17. Informations importantes concernant les enfants en bas âge

Il y a un lit pliable dans lequel peut dormir un bébé.

Il y a aussi une buggy Maxi-Cosy à votre disposition. Pour les enfants en bas âge il y a 3 chaises. Une chaise dont le siège est réglable en hauteur, une chaise avec une tablette et coussin rehausseur pour très petits et une chaise pour enfants plus grands sachant s'asseoir seuls, celle-ci n'a pas de ceinture de sécurité.

18. Déchets

Les sacs poubelle s'achètent chez Louis Delhaize à 1€ la pièce. Ils se déposent sur la place devant l'appartement.

19. Literie – essuies et serviettes

Il y a des couettes, mais les draps et housses doivent être ramenés par vous-même.

Les lits superposés ont une protection matelas, et il y en a 3 de réserve dans l'armoire.

Si quelqu'un dort sur le canapé-lit, il est nécessaire, pour des raisons d'hygiène, de mettre une protection de matelas. Le canapé-lit restera ainsi plus longtemps propre pour tous.

Si nécessaire vous pouvez utiliser la machine à laver pour draps et housses ou protections matelas.

Si vous préférez une couette privée pour votre enfant malade, n'oubliez pas d'en prendre une de chez vous.

Toutes les couettes sont lavées régulièrement.

N'oubliez pas vos essuies et draps de bain, il n'y en a pas sur place!

Pour la vaisselle, apportez également vos propres essuies-vaisselle.

Informations pratiques Noctiluca

20. Réseau GSM

à l'intérieur de l'appartement il y a parfois un réseau assez faible. Proximus fonctionne mieux ici que Mobistar. Mais à la terrasse côté plage, la plupart du temps il y a un réseau satisfaisant.

21. Evaluation

Il y a un livre d'or sur notre site internet :

<http://www.kiekafobee.be/noctiluca/gastenboek/index.php>.

Nous attachons une grande importance à votre opinion et à vos remarques. Nous aimons savoir comment s'est passé votre séjour et si vous avez des suggestions. Vous pouvez toujours nous envoyer un mail : noctiluca@kiekafobee.be.

Il y a aussi un livre d'or dans l'appartement.

Si vous avez trouvé un bon resto, un bel endroit à visiter, une attraction intéressante etc... partagez cela avec les visiteurs suivants.

Nous espérons que vous avez apprécié votre séjour grâce à ce projet unique. Depuis son lancement en décembre 2010 nous l'évaluons constamment en accord avec le service social, l'unité de soin, le Kinderkankerfonds, Koester et les médecins de 3K6 et adaptons les choses nécessaires. Nous espérons pouvoir continuer encore longtemps ce projet afin de pouvoir proposer des vacances aux enfants malades et leurs proches. Une chose parfois difficile dans les circonstances dures d'un cancer chez un enfant.

Noctiluca est un projet de l'association Kiekafobee asbl de Lichtervelde. Ce projet est rendu possible grâce à de nombreux sponsors et autant d'actions bénévoles. Vous pouvez en lire les dernières nouvelles sur notre site.

Sur notre site web vous pourrez aussi voir notre action de vente de champagne (webshop sur www.kiekafobee.be). Cela nous permet de financer notre projet Noctiluca.

Nous apprécions particulièrement que vous en fassiez la publicité auprès de vos amis, proches et famille. Bien entendu cela ne vous engage à rien, mais nous vous en remercions d'avance.

L'équipe Kiekafobee